

D. b) CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE PENTRU AMBULATORIUL DIN CADRUL SPITALULUI

STANDARD CRITERII	DESCRIERE	EVALUARE	OBSERVAȚII
1	Ambulatoriul spitalului este menționat aparte în Regulamentul Intern și în Regulamentul de Organizare și Funcționare ale spitalului sau are Regulament Intern și Regulament de Organizare și Funcționare propriu de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris.	DA/NU	
2*	Ambulatoriul spitalului face dovada deținerii asigurării de răspundere civilă în domeniul medical.	DA/NU	
3	La nivelul ambulatoriului spitalului: - se află afișată în sala de așteptare, lista cu denumirea tuturor cabinetelor de specialitate care funcționează conform structurii organizatorice aprobate, cu numele medicului de specialitate și programul de activitate; - se află expus la loc vizibil numele casei de asigurări de sănătate cu care se află în contract, precum și datele de contact ale acesteia, după caz; - se află afișat numărul de telefon la care se pot face programările.	DA/NU	
4*	În ambulatoriul din cadrul spitalului, la nivelul fiecărui cabinet: - este afișat la loc vizibil programul de lucru stabilit conform reglementărilor în vigoare; - se află afișat pachetul de servicii medicale acordat; - sunt afișate tarifele practicate pentru serviciile nedecontate de casa de asigurări de sănătate, după caz;	DA/NU	
5*	Pentru pacienții cu afecțiuni cronice care necesită îngrijire și tratament special, serviciile medicale furnizate se înregistrează obligatoriu atât în fișele de consultații, cât și în registrul de consultații.	DA/NU	
6*	Fiecare cabinet din ambulatoriul spitalului deține evidențe specifice cu înregistrarea în documentele medicale primare, astfel încât să fie identificabil asiguratul și persoana care a oferit serviciul, diagnosticul, tratamentul precum data și ora când acesta a fost furnizat.	DA/NU	
7	La nivelul fiecărui cabinet medical din ambulatoriu se află lista de programare a asiguraților la consultații și lista cu criteriile de acces prioritar.		

	TOTAL CRITERII 7		
--	-------------------------	--	--

*) reprezintă criterii eligibile.